

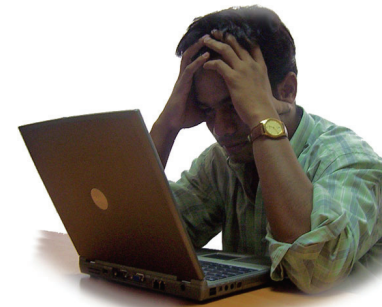
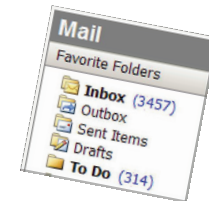


NATHAN ZELDES

Thinker, Speaker, Problem Solver.

עומס המידע:

בעיה וכווני פתרון



עומס המידע: בעיה וכווני פתרון

עומס יתר של מידע הפך לבעיה שגורמת לארגונים עתירי ידע נזקים של עשרות מיליוני דולרים בשנה, ועולה לעובד ידע ממוצע כשמונה שעות מבוזבזות בשבוע. הבעיה מורכבת משילוב של שני גורמים: הצפת דואר אלקטרוני, והשטף הבלתי פוסק של הפרעות שמקורן בטלפונים, מסרונים SMS, דוא"ל נכנס, IM ועוד, שכולן קוטעות את רצף החשיבה והריכוז של העובד כל מספר דקות.

הבעיה פוגעת בארגון במספר תחומים:

- אבדן ישיר של שעות עבודה, כלומר של תפוקה, שמוערך בכשמונה שעות בשבוע.
- פגיעה ביכולת החשיבה (ולכן ביצריות ובאיכות התוצר) של העובד.
- הפרעה לתהליכים ארגוניים קריטיים, בהם תהליכי החלטה, תקשורת, ניהול ותכנון.
- פגיעה באיכות החיים של העובד (ושל משפחתו).

הרצאה זו בוחנת את מרכיבי הבעיה ואת גורמיה, ומציגה פתרונות חדשניים שיישמו חברות שהציבו את עצמן בחזית המאבק במה שרבים מגדירים כאיום החמור ביותר על היעילות, השפיות ואיכות החיים של עובדי ידע ומנהלים בעידן הנוכחי. אלה מכסים תחום רחב, משיטות התמודדות אישיות, דרך יישומי תוכנה חדשניים, ועד תהליכי שינוי מרחיקי לכת בתרבות הארגון; ההרצאה תיתן למשתתפים את המודעות והתובנות שיאפשרו להם להוביל ליישום פתרונות כאלה בארגון שלהם.

קהל יעד: מנהלים ועובדי ידע בארגונים מכל הסוגים.

משך ההרצאה: שעה אחת.

אודות המרצה



נתן זלדס מוכר בעולם כדמות מובילה בתחום שיפור האפקטיביות של עובדי ידע בארגונים. לאחר 26 שנות קריירה כמנהל וכמהנדס בכיר בחברת אינטל, הוא מסייע היום לארגונים ולחברות סטארט-אפ לפתור בעיות בנושאים המורכבים שעל התפר בין טכנולוגית המחשב והתנהגות האדם.

נתן עובד על בעיית עומס המידע מזה 18 שנים, במהלך פיתח ויישום פתרונות מקוריים באינטל ובחברות אחרות. הוא החליף ידע ופתרונות עם עשרות ארגונים בעולם, ויסד את האגודה לחקר עומס המידע, שהוא מכהן כנשיאה.

פעילותו המקצועית נגישה באתר www.nathanzeldes.com.